

SK텔레콤 V컬러링 비즈 프로필 서비스

계약신청서

고객정보

회사정보 (법인,개인)	법인명(상호)		대표자(성명)	
	사업자등록번호		법인등록번호 (생년월일)	
	사업장 소재지			
담당자정보	성명		부서/직위	
	유선전화		휴대폰	010 - -
	담당자 e-mail (기업)	@ (서비스 이용 정보 안내용)		
정산 담당자정보	성명		부서/직위	
	유선전화		휴대폰	010 - -
	담당자 e-mail (기업)	@ (세금계산서 수신 용)		

서비스 신청

서비스 신청 정보	선택	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	가입자수	1~29명	1~29명	30~199명	200~499명	500~999명	1,000명 이상	5,000명 이상
	서비스이용료 (회선당, 월, VAT별도)	6,000원 (영상템플릿사용)	4,500원	4,000원	3,500원	3,000원	2,500원	2,000원
	할인율	0%	0%	11%	22%	33%	44%	56%
	*선택한 가입자수는 예상인원으로 실제 가입자수에 따른 적용단가로 월간 이용요금이 청구됩니다. *실제 가입 완료된 가입자별 월간 서비스 사용 일수에 대한 일할 과금으로 청구됩니다.							
	서비스 영상	영상 명 : _____ * V컬러링 비즈프로필 영상소재 -재생시간 : 30 초 -권장 해상도 : HD 720 X 1280 (세로형) -권장 용량 : 50 MB 이내				영상소재	☐ 보유 ☐ 미 보유 *영상 제작 요청 시 제작비용은 별도로 협의	
	서비스 기간	20 년 월 일 ~ 20 년 월 일 *V컬러링 비즈프로필 서비스는 계약 종료 1개월전까지 해지신청 하지 않으면 1년 단위로 자동 연장됩니다.						
서비스 설정 시 간	요일 : ☐ (시작 요일 : ~ 종료 요일 :) 시간 : ☐ (시작 시간 : ~ 종료 시간 :) ☐ 종일							
서비스이용료 납부 정보	납부 정보	☐ 회사 부담 ☐ 개인(직원) 부담						

고객(사) 본인 (본인의 위임을 받은 대리인)은 V컬러링 비즈프로필 서비스 (이하 '서비스') 및 뒷면 기재 계약조건(이용약관) 등에 대해 설명을 듣고, 1) 위 '서비스' 신청내역, 2) 뒷면 기재 계약조건 (이용약관) 및 3) '서비스' 개인정보처리방침에 모두 동의하고, 위와 같은 신규 '서비스' 이용계약체결을 신청합니다.

년	월	일	신청자(회사)	서명/인
---	---	---	---------	------

SK텔레콤 주식회사 (이하 “회사”라 함)와 고객사(이하 “고객사”라 함)은, “회사”가 제공하는 기 업/개인 프로필 또는 통화 목적 정보 전달 영상 통화연결을 발신형 상품 “V컬러링 비즈프로필 서비스” (이하 “서비스”라 함) 관련 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 제반 사항에 대해 아래와 같이 계약한다.

제1조(목적)

본 약관(이하 “본 약관” 이라고 한다)은 “회사”가 제공하는 “서비스”의 이용조건 및 절차, 요금에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(약관의 효력 및 변경)

- 본 약관은 “서비스”를 이용하고자 하는 모든 “고객사”에 대하여 그 효력을 발생한다.
- 본 약관의 내용은 “서비스” 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 “고객사”에게 공지하고, 이에 동의한 “고객사”가 서비스에 가입함으로써 효력이 발생한다.
- “회사”는 필요하다고 인정되는 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, “회사”가 약관을 변경할 경우에는 적용일자 및 변경사유를 명시하여 제2항과 같은 방법으로 그 적용일자 15일전에 공지한다. 다만, “고객(사)”에게 불리한 약관 변경인 경우에는 그 적용일자 30일전에 공지하며, “고객(사)”의 담당자 연락처 또는 담당자 E-Mail등으로 “고객(사)”에게 개별 통지한다. 단, “고객(사)”의 담당자 연락처 미지재, 변경 측 미수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 본 항 본문의 공지를 함으로써 개별 통지한 것으로 간주한다.
- “회사”가 제3항과 다른 변경 약관을 공지 또는 통지하면서, “고객(사)”에게 약관 변경 적용일 까지 거부사를 표시하지 아니할 경우, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 “고객(사)”가 명시적으로 약관 변경에 대한 거부사를 표시하지 아니하면, “고객(사)”가 변경 약관에 동의한 것으로 간주한다. “고객(사)”는 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있다.

제3조(계약의 성립)

- 이용계약은 “고객(사)”의 본 약관 내용에 동의하는 것을 포함한 이용신청에 대해 “회사”가 이용신청을 승낙함으로써 성립된다.
- 본 약관에서 정외되지 않은 사항은 “회사”와 “고객(사)”의 합의하에 처리하는 것을 원칙으로 한다. 단, 합의가 이루어지지 않은 경우에는 관련 법규 및 상관례에 따른다.

제4조(“서비스” 제공 절차)

- “고객(사)”는 “회사”에게 “고객(사)”가 제작한 프로필 영상을 제공하고, “회사”는 별첨. 본건 서비스 세부사유(이하 “별첨문서”라 한다)의 요건을 충족하는 “서비스로” 변환한 후 “고객(사)”의 검수를 받는다. “회사”는 본 계약상 목적 달성에 필요한 범위 내의 합당한 “고객(사)”의 요청사항 (수정, 교체 등)에 대하여 요청일로부터 3영업일 이내 이를 반영한 결과물을 제공하고, 필요한 경우 당 당사자의 협의의 그 기간을 연장할 수 있다. 이 과정에서 추가 비용이 발생할 경우 “고객(사)”는 이를 지급하여야 한다.
- “회사”는 “고객(사)”가 제작한 프로필 영상을 “서비스”로 제공함에 있어 “고객(사)”의 프로필 내용이 부적절 하거나 문제가 발생할 것으로 판단되실 경우 “고객(사)”에게 이의 시정을 요구할 수 있고 프로필 내용과 관련하여 “고객(사)”의 귀책사유로 분쟁(프로필 내용 관련 지식재산권 침해 이슈 포함)이 발생할 경우 모든 사회적/법적인 책임은 전적으로 “고객(사)”가 부담한다. 또한 관계기관의 사전심의 및 통신업체의 사전검수가 필요할 경우에는 사전심의/검수를 통과한 후에 “서비스”를 제공한다.
- “고객(사)”가 “회사”로부터 제1항의 검수 요청을 받은 날로부터 10일 이내에 보완 등 요청 사항이 없을 경우 검수에 합격한 것으로 본다.
- “회사”는 “고객(사)”로부터 사전에 “서비스”를 신청하는 “고객(사)”의 임직원(이하 “신청자”라 한다)을 통보 받고, 이와 같은 “신청자”에게 가입신청페이지(이하 “시스템”이라 한다)를 제공하며, “신청자”의 이동통신 전화번호로 “서비스”를 제공한다.
- “서비스”를 위해 “시스템”을 통해 “신청자”가 입력하는 정보는 다음 각호와 같으며, 이중 제1호, 제3호 내지 제5호는 필수 입력 항목이다.

- 신청자의 성명
- 신청자의 부서
- “서비스”를 제공받고자 하는 이동통신전화번호 및 이동통신사 명
- 제3호의 이동통신전화번호에 대하여 “회사”와 이용약관을 체결한 자(이하 “명의자”라 한다)와 “신청자”가 동일하지 않은 경우 명의자의 성명
- 제3호의 이동통신전화번호에 대하여 명의자와 신청자가 동일한 경우에는 신청자의, 동일하지 않은 경우에는 명의자의 주민등록번호 앞6자리(법인명의인 경우 사업 등록번호)
- “회사”는 “회사”가 운영하는 “시스템”을 통해 “서비스”의 원활한 제공을 위해 가입, 해지 경우에 안내 문자메시지를 발송한다.
- “고객(사)”는 “서비스” 신청 내용에 변경, 추가 또는 삭제할 사항이 있을 경우 “회사”에게 통지하며, “회사”는 “고객(사)”의 요구사항을 지체 없이 수정 및 반영한다.
- “회사”는 휴대전화 명의자 식별번호 불일치, 별첨 통신, 부가서비스 충돌 등으로 인하여 “서비스”가 제공되지 않을 경우 지체 없이 그 사유를 통보하여 시정할 수 있도록 함으로써 정상적으로 “서비스”가 제공되도록 최선을 다한다.

제5조(“서비스”의 이용시간)

- “서비스”의 이용은 연중무휴 원칙으로 한다. 다만, “회사”의 업무상이나 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있고, 또한 운영 상의 목적으로 “회사”가 정한 기간에는 서비스가 일시 중지될 수 있다. 이러한 경우 “회사”는 사전에 이를 공지하며, 부득이한 경우 사후 공지할 수 있다.
- “회사”는 “서비스”를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며 이 경우 그 내용을 공지한다.

제6조(“서비스”의 변경)

- “회사”는 변경될 “서비스”의 내용 및 제공일자를 제2조 제2항 에서 정한 방법으로 “고객(사)”에게 통지하고 서비스 내용을 변경하여 제공할 수 있다.
- “회사”는 다음 각 호에 해당하는 경우 “서비스”의 전부 또는 일부를 제한 하거나 중지할 수 있다.

- “서비스”용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
- “고객(사)”가 “회사”의 영업활동을 방해하는 경우
- 정전, 제반설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공에 지장이 있는 경우
- “서비스” 제공을 위하여 “회사”가 제3자와 체결한 계약의 종료 등 “회사”의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
- 기타 천재지변, 국가비상사태 등의 불가항력적 사유가 있는 경우
- 제2항에 의한 “서비스” 제한·중지의 경우 “회사”는 제2조 에서 정한 방법으로 “고객(사)”에게 통지한다. 다만, “회사”가 통제할 수 없는 사천통지나 불가항력적 사유(자연재해, 화재, 과실 없는 장애, 시스템 다운 등)로 인하여 사전통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니한다.
- “회사”는 “서비스”의 변경, 제한이나 중지로 발생하는 문제에 대해서는 “회사”의 귀책사유가 있는 한 어떠한 책임도 지지 않는다.

제7조(“서비스” 이용료 정산)

- “서비스” 월 이용료(이하 “이용료”라 한다)은 “서비스” “신청자” 수에 따라 책정한 월 단가를 일괄 계산한 단가와 “신청자”의 “서비스” 사용 일수를 곱하여 정산한다(1개월은 해당월의 일수로 정함, 세부사항은 별첨문서에서 정한 바에 따른다.)
- “회사”는 매월 말일자 기준으로 제1항에 따라 산정한 월 “이용료”(부가가치세 포함)를 해당 세무내역과 함께 “고객(사)”에게 익월 10일경 시 세금계산서를 발행하여 청구한다. “고객(사)”가 세금계산서 수령 후 [30]일내 현금으로 “이용료”를 지불 한다.
- “고객(사)”의 귀책사유 없이 “신청자”가 정상적인 “서비스”를 제공받지 못한 경우, 전체 월 “이용료”에서 정상적인 “서비스”를 제공 받지 못한 “신청자” 1인에 대하여 제1항에 따라 일괄 계산한(1개월은 해당월의 일수로 정함) “이용료”만큼 차감된다.

제8조(“서비스” 제공 기간)

“서비스” 제공 기간은 “서비스” 가입신청서에 기재된 기간으로 한다. “서비스” 제공 만료 30일 전까지 “고객(사)” 또는 “회사” 중 어느 당사자의 서면에 의한 별도의 의사표시가 없는 한 본 “서비스” 제공 기간은 1년씩 자동 연장되는 것으로 한다.

제9조(“서비스” 제공의 해제 또는 해지)

- “고객(사)”는 “회사”에게 (30)일전의 서면통지로써 본 “서비스”를 해지할 수 있다. 단, 이 경우 “고객(사)”는 본 “서비스” 개시일로부터 해지일 까지 제공된 “서비스” “이용료”(프로필 영상제작비용, 추가 비용 등 포함)를 전부 지급하여야 한다.
 - 일방 당사자가 본 약관 조건을 위반할 경우, 상대방은 최소 7일 이상의 기간을 정하여 일방 당사자에게 이의 시정을 최고하여야 하며, 최고하였음에도 불구하고 동 기간 내에 이를 시정하지 않을 경우 상대방은 즉시 서면통지로써 본 “서비스”를 해지할 수 있다.
 - “고객(사)” 또는 “회사”는 상대방에게 다음과 같은 사유가 발생한 경우 서면통지로써 본 “서비스”를 즉시 해제 또는 해지할 수 있다.
- 상대방이 서비스 제공 기간 중 3회 이상 본 약관에 따른 의무를 제대로 이행하지 못하거나 위반한 때
 - 상대방이 압류, 가압류, 가처분 등의 강제집행을 받아서 정상적인 영업활동을 할 수 없게 된 경우
 - 상대방에게 워크아웃, 파산, 회생절차 개시 등의 신청 등이 있거나 이에 해당할 상당한 우려가 있는 경우
 - 상대방의 귀책사유로 인해 타방 당사자가 영업상의 손해를 입거나 고객관리 및 명예를 손상 당하는 경우
 - 법령, 법원의 판결 또는 명령 등으로 인해 본 계약의 정상적인 이행이 불가능한 경우
 - 기타 계약 당사자 일방에게 본 계약을 유지할 수 없는 중대한 사유가 발생한 경우
- “회사”와 “고객(사)”는 상대방이 본 약관의 일부를 위반한 경우 해당 약관위반 부분이 다른 부분과 분리 가능할 경우, 약관위반이 발생한 부분에 대하여 일부 해지할 수 있다.
 - 귀책사유를 불문하고, 본 “서비스”의 전부 또는 일부가 해지된 경우, “고객(사)”는 본 “서비스” 제공 기간 중 제공된 “이용료” (프로필 영상제작비용, 추가 비용 등 포함)를 전부 지급하여야 한다.

제10조(보장사항)

- “회사”는 본 약관에 따라 “서비스”를 이상 없이 제공함에 있어서 필요한 모든 법률적, 사실적 자원을 갖추고 있음을 보장한다.
- “회사”는 본 약관에 따라 “서비스”의 제공과 관련(“회사”의 시스템 등 직·간접적으로 관련되는 사항 모두 포함)하여 적용되는 모든 중요한 법령을 준수한다.

제11조(법규준수 및 신의, 성실의 원칙)

- “고객(사)”와 “회사”는 본 약관을 이행함에 있어 방송통신위원회 소관 법령, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 본 약관과 관련된 모든 관련 법규에 위반되지 않는 범위 내에서 업무 수행에 필요한 사항은 상호 협의하여 성실히 협조하기로 한다.
- “고객(사)”와 “회사”는 본 약관을 수행함에 있어서 신의, 성실의 원칙에 입각하여 선량한 관리자의 주의의를 다하여야 한다.

제12조(손해배상)

- “고객(사)”와 “회사”는 본 “서비스”의 제공과 관련하여 자신의 귀책사유에 의하여 상대방에게 손해를 입힌 경우 그 손해 일체(변호사 비용 등의 제반 부대비용을 포함한 것)를 배상하여야 한다. 단, 천재지변, 전쟁, 내란, 폭동, 정부규제 또는 사회통념상 이에 준하는 당사자 일방이 책임질 수 없는 사유(노사분규 제외)로 인하여 그 일방이 본 약관상의 의무를 이행하지 못하는 경우에는 그 책임을 면한다.
- “고객(사)”가 “서비스”를 이용함에 있어 행한 불법행위로 본 약관 위반행위로 인하여 “회사”가 당해 “고객(사)” 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 “고객(사)”가 직접 책임 부담함을 원칙으로 한다. 다만, “회사”가 당해 문제를 제기한 제3자에게 우선 대응할 수 있으며, 이 과정에서 “회사”에게 비용 및 손해가 발생한 경우에는 그에 대하여 당해 “고객(사)”에게 구상권을 행사한다.

제 13조 (지식재산권 등)

- “회사”는 “고객(사)”로부터 취득한 정보 또는 자료를 본 “서비스” 제공을 위한 내부 업무를 위하여 편집, 열람, 복사, 배포 등을 하는 목적 및 편집, 복사된 정보를 “서비스”에 제공하기 위한 목적 이외의 목적으로 사용할 수 없다.
- “고객(사)”가 “회사”에게 제공한 영상의 경우 이에 대한 소유권, 지식재산권 등 일체의 제반 권리는 “고객(사)”에게 있으며, “회사”는 프로필 영상의 전부 또는 일부를 스스로 사용하거나 제3자로 하여금 이를 사용(복제, 전송, 공연, 송신, 대여 등)하게 해서는 아니 된다.
- “고객(사)”는 “회사”에게 제공한 영상이 제3자의 소유권, 지식재산권 등 일체의 제반 권리를 침해하지 않음을 보증하며, “회사”가 제3자로부터 “고객(사)”가 제작한 프로필 영상의 소유권 또는 지적재산권 등과 관련하여 이의, 소송 등을 당한 경우 자신의 책임 및 비용으로 “회사”를 면책시켜야 한다.
- “회사”는 본 약관과 관련한 “고객(사)”의 저작권, 상표권 등 지식재산권에 대한 어떠한 권리도 갖지 않으며 “고객(사)”의 지식재산권을 사용할 경우 사전 서면 동의를 받아야 한다.

제14조(비밀주의의무)

- 본 약관 당사자는 본 약관의 체결과 이행의 과정에서 알게 된 상대방, 상대방의 “신청자” 등에 관한 일체의 정보를 약관의 종료여부와 관계 없이 제3자에게 임의로 제공 또는 공개할 수 없다. 다만, 상대방이 서면에 의하여 사전에 승인한 경우에는 예외로 한다.
- 본 약관 당사자는 본 약관이 종료하는 경우 또는 본 약관이 종료하기 전에 상대방이 요구하는 경우 상대방, 상대방의 임직원 등에서 대한 일체의 정보를 즉시 폐기한다. 단, 관계 법령에 의해 보존할 의무가 있는 경우에는 해당 기간까지 보존이 가능하다.
- 본 조는 본 약관 종료 후에도 유효하다.

제15조(분쟁의 해결과 관할법원)

- “서비스”의 이용과 관련하여 “회사”와 “고객(사)” 사이에 분쟁이 발생한 경우, “회사”와 “고객(사)”는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의한다.
- 천 해에 의하여 분쟁이 해결되지 않는 경우 “회사”와 “고객(사)”는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있다.

제16조(양도금지)

- “고객(사)”는 “서비스”의 이용권한, 기타 계약상 지위를 “회사”의 사전 서면 동의 없이 제3자에게 양도, 이전, 위임하는 등 일체의 처분행위를 할 수 없다.

제17조(기타사항)

본 약관에서 정하지 않은 사항은 “고객(사)”와 “회사”가 합의하여 정하는 것을 원칙으로 하되, 합의에 이르지 못할 경우 대한민국의 관계법규에서 정하는 바에 따르고, 관계법규에도 정함이 없는 경우는 일반 상관례에 따른다.

별첨

1. “서비스” 요건

- 서비스 프로필 **고객사** 영상 소재
 - 재생시간 : -30초
 - 권장 해상도: HD 720 X 1280 (세로형) 또는 1280 X 720 (가로형)
 - 권장 크기 : 50MB
 - 파일 종류 : MP4, MOV 등
 - 비디오 코덱 : AVC(H.264, H.265)
- 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 50조에 위배되지 않는 범위의 영상 소재 (발신자 소재, 통화목적/응답 안내, 음성 소재 사용)
- “서비스” 제공 시간
 - “고객(사)” 업무시간 (상호 협의를 통해서 시간조정 가능)
- “서비스” 정산은 “서비스”가 정상적으로 제공됨을 전제로 사용한 일 수에 대한 일괄 과금으로 정산
- 프로필 영상제작 비용은 “고객(사)”의 영상제작 요청 시 제작비용은 별도 협의 한다.

2. 임직원 개인정보 처리 수탁 및 재수탁업체 안내

구분	업체명	업무내용
수탁업체	에스케이클래드 주식회사	“서비스” 관리시스템운영, 위수탁 세금계산서 발행
재수탁업체	(주)한통브이, (주)사피엔스인, (주)모비맥, (주)크레딧, (주)에드사운드, (주)아이엔텍, (주)윌즈커뮤니케이션, (주)넥스트시스템, (주)인포뱅크, (주)씨올리비트네트웍스, (주)클든커뮤니케이션	“서비스” 영업대행