



홍보가 쉬웠어요!

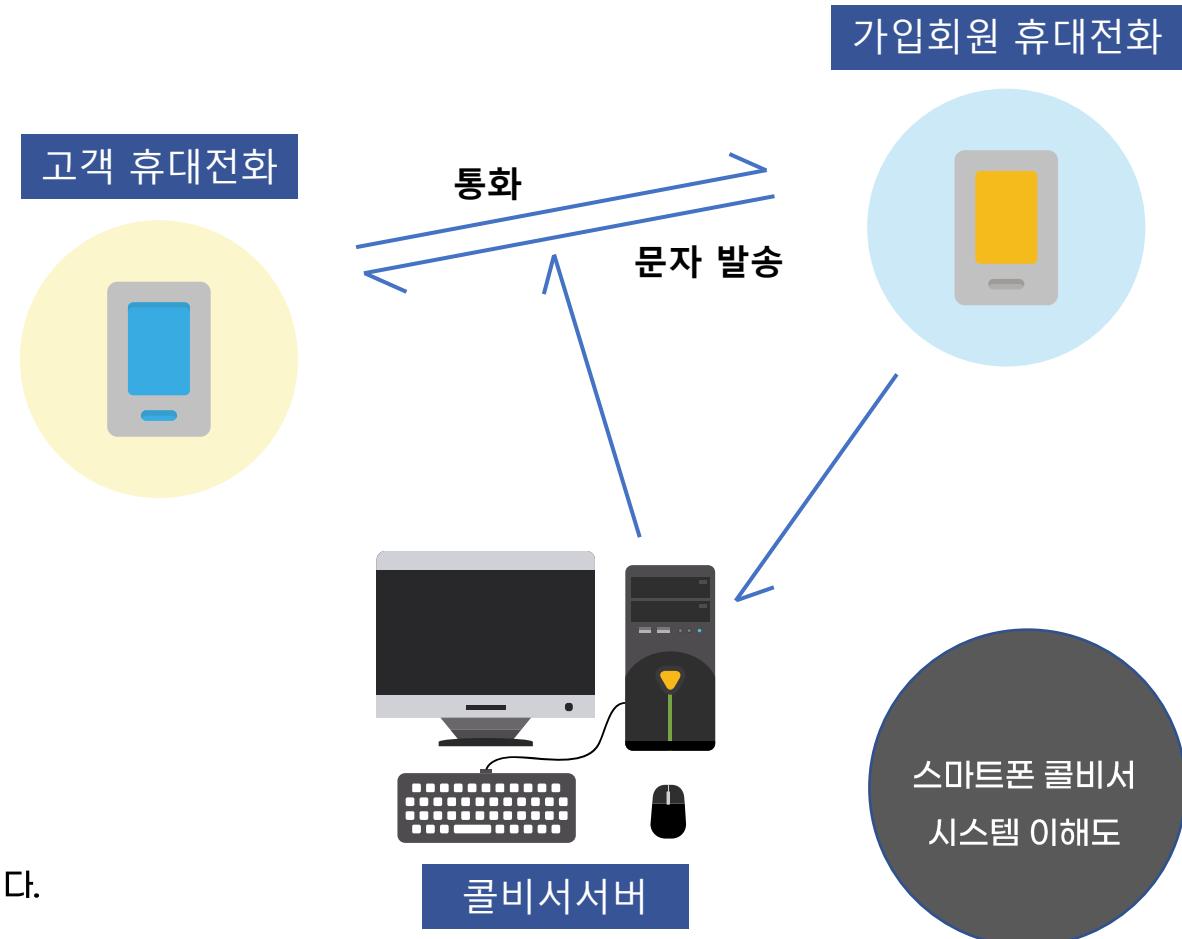
콜비서의 콜백서비스



스마트폰 콜비서 사용방법 안내

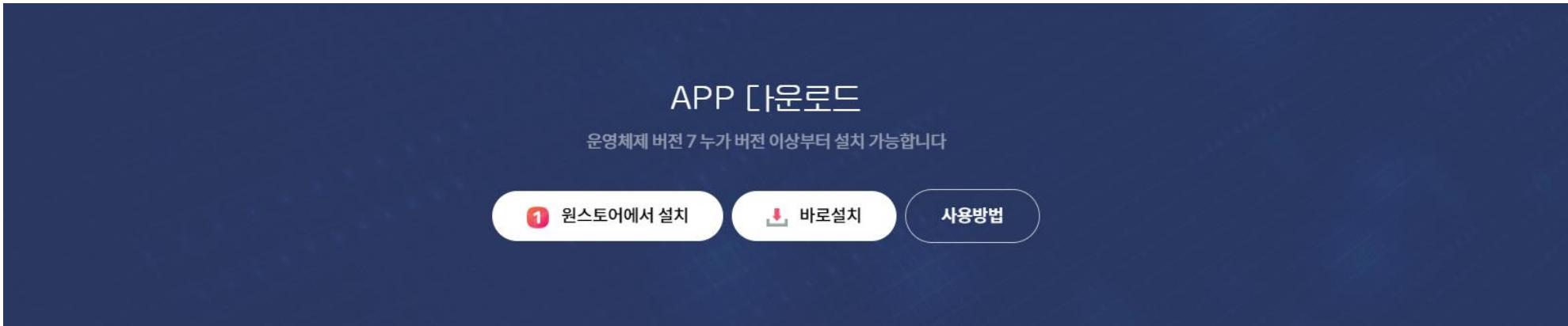
1. 상품소개

핸드폰 통화가 종료되면
원하는 문자와 이미지가
자동으로 발송되는 서비스로,
'콜(CALL)+비서'의 합성어는
고객 분들의 모바일 메시지
광고 전문 비서라는 의미입니다.



* 안드로이드 전 기종 사용 가능 / 아이폰 · 2G폰은 사용하실 수 없습니다.

2. 콜비서 어플 다운로드



방법 1) 콜비서 홈페이지 www.callbs.net 에서 APP다운로드 - 바로설치 버튼 누르기 - 다운로드

방법 2) 원스토어 앱 실행 - 검색 - 콜비서 검색 - 다운로드

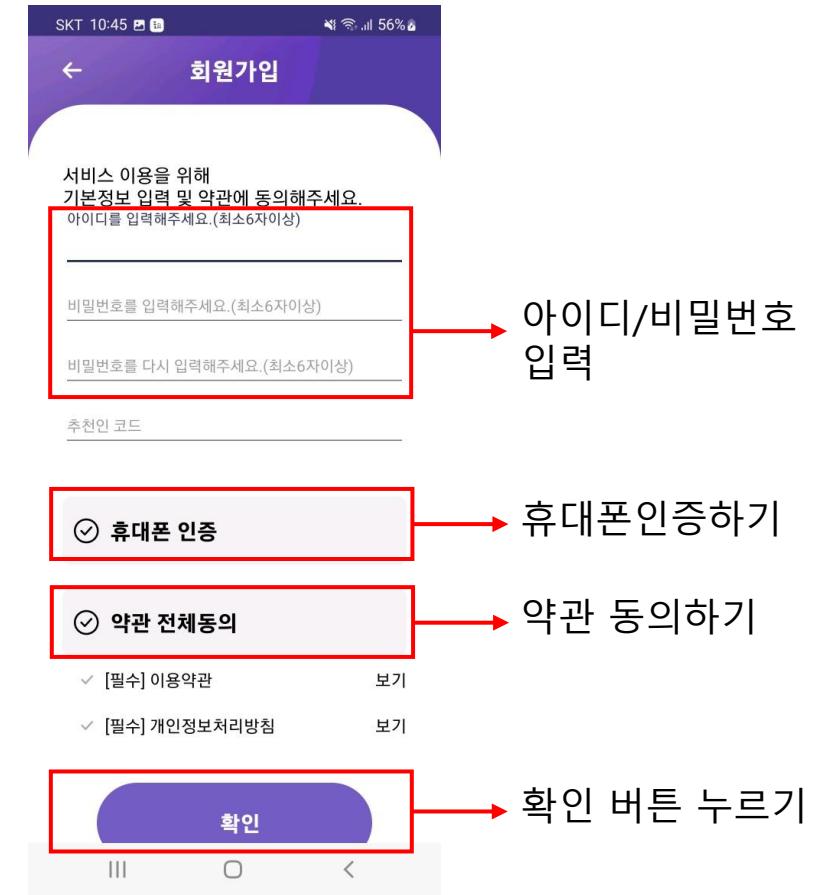
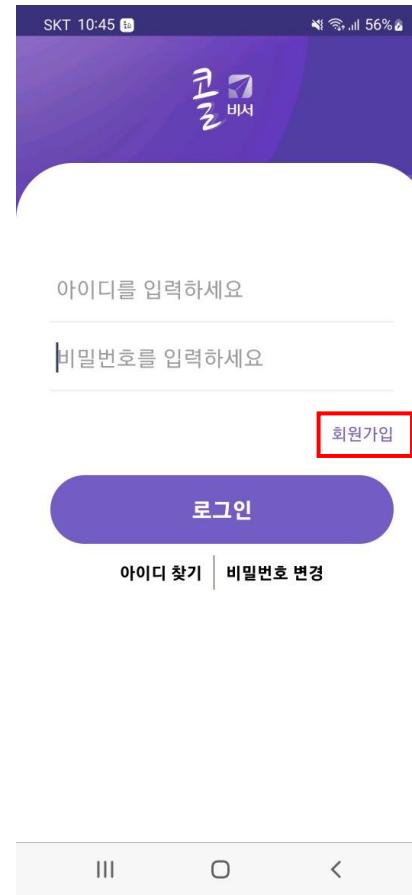
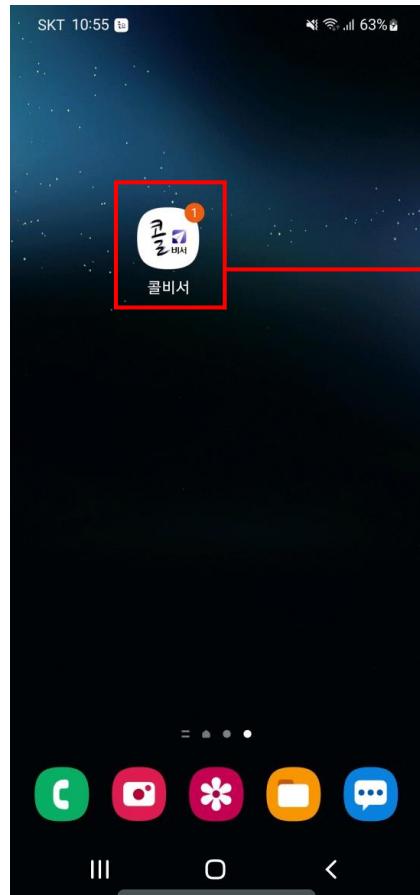


스마트폰에서
원스토어앱 열기

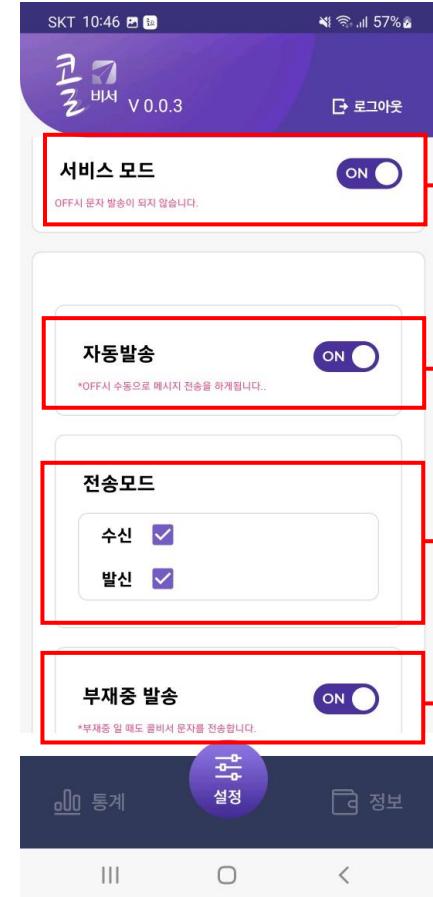
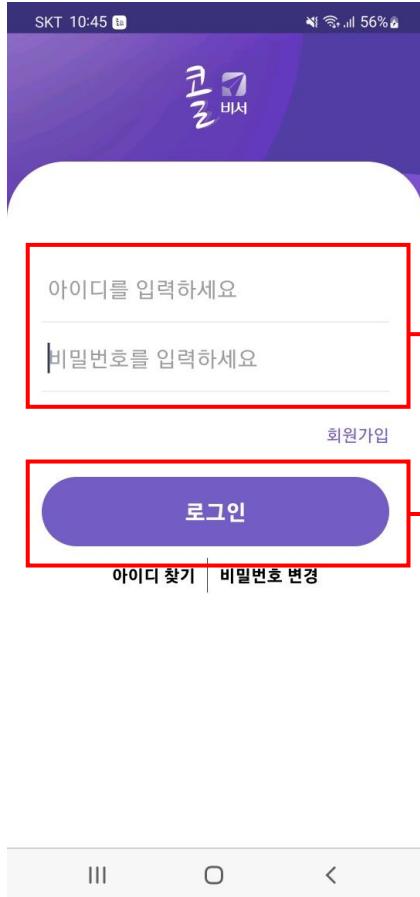


원스토어 검색창에서
콜비서 어플 검색

3. 회원가입



4. 콜비서 어플 설정 방법 -1



콜비서 어플 ON(켜기) / OFF(끄기)

* OFF로 하시면 문자 전송이 되지 않습니다.

자동발송 ON / 수동(선택)발송 OFF

* 자동전송 : 통화(수/발신)종료 후 자동발송

* 수동전송 : 통화(수/발신)종료 후 팝업창이 뜹니다 – 전송/취소 선택

수신 / 발신 전송 선택하기

* 수신 : 걸려오는 전화 통화 후 문자전송

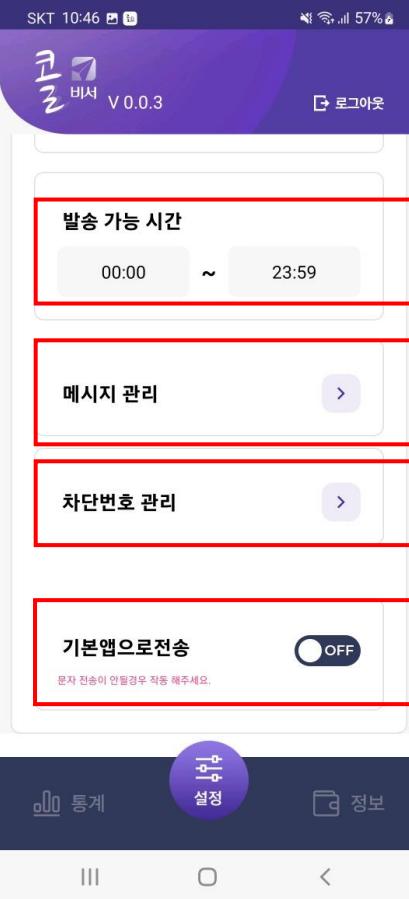
* 발신 : 상대방에게 건 전화 통화 후 문자전송

부재중 발송 선택하기

* 부재중ON : 전화를 받지 못했을 때에도 자동전송 가능

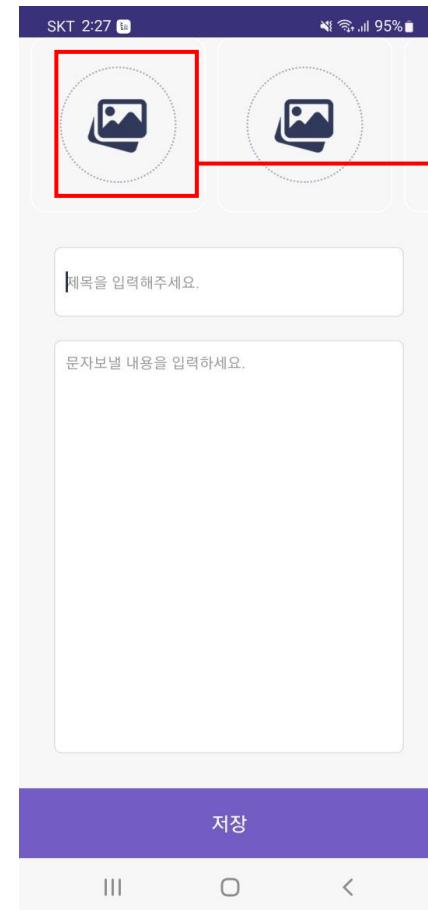
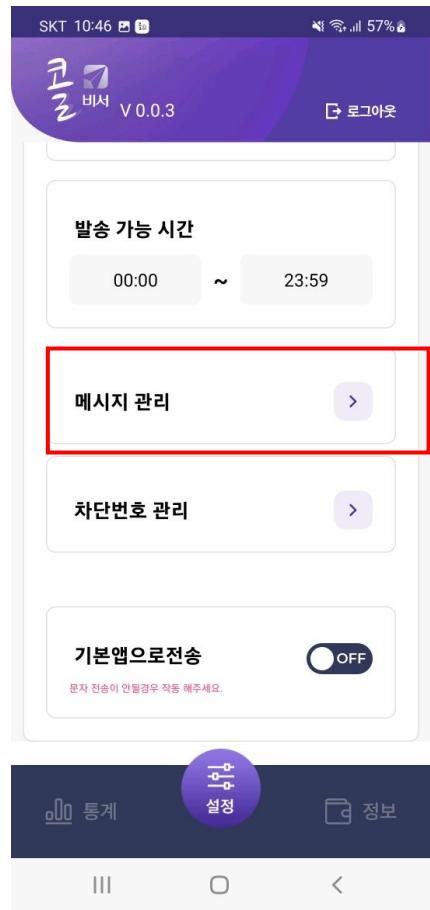
* 부재중OFF : 전화를 받지 못했을 때 전송안됨

4. 콜비서 어플 설정 방법 -2



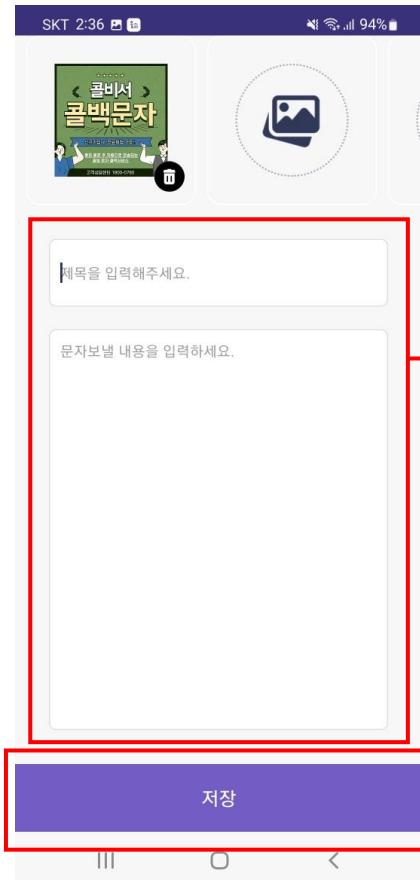
4. 콜비서 어플 설정 방법 -3

1) 전송할 이미지 등록/변경하기



4. 콜비서 어플 설정 방법 -3

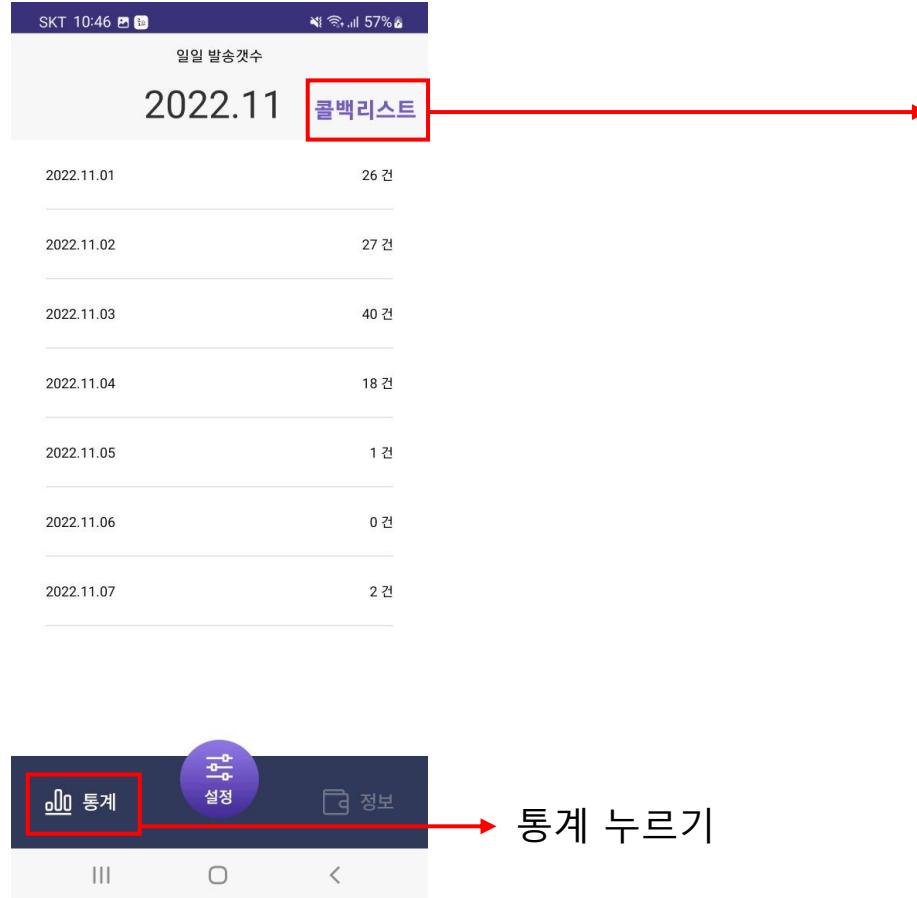
2) 전송할 메시지 등록/변경하기



스마트폰L(라이트)
이미지1장

스마트폰P(프리미엄)
이미지3장 / 움직이는 이미지(GIF)

5. 통계 / 전송리스트 확인하기



The screenshot shows the '콜백 리스트' (Call Back List) screen. A red box highlights the date range selector for November 2022. Another red box highlights the '차단번호 등록' (Block Number Registration) button. A third red box highlights the '전송리스트 보기' (View Delivery List) button.

콜백 리스트

2022년 08월 2022년 09월
2022년 10월 2022년 11월

차단리스트 다운로드 차단번호 등록

검색

선택	수신자 번호	구분	전송시간	회원
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	발신 콜백	2022-11-07 10:30:16	0103
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	부재 중콜 백	2022-11-07 10:21:38	0103
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	부재 중콜 백	2022-11-05 10:10:03	0103

콜백리스트 4개월 확인 가능

차단번호 등록

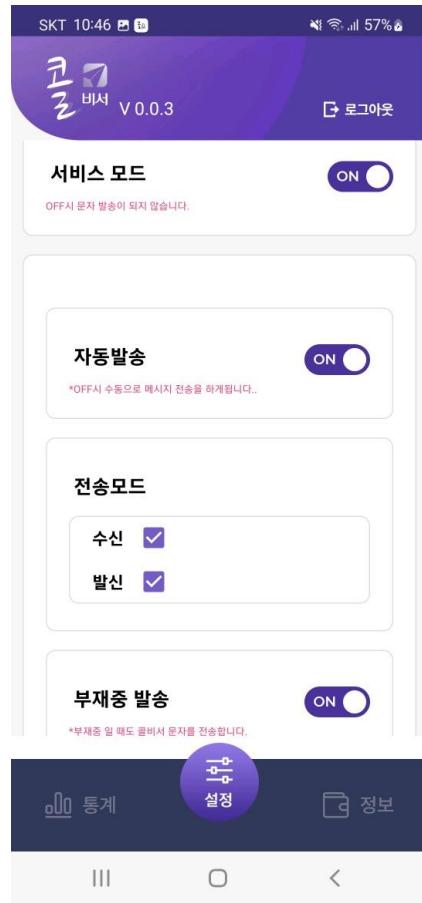
* 아래의 번호에 체크를 한 후 차단번호 등록을 누르시면, 차단번호가 등록됩니다.

전송리스트 보기

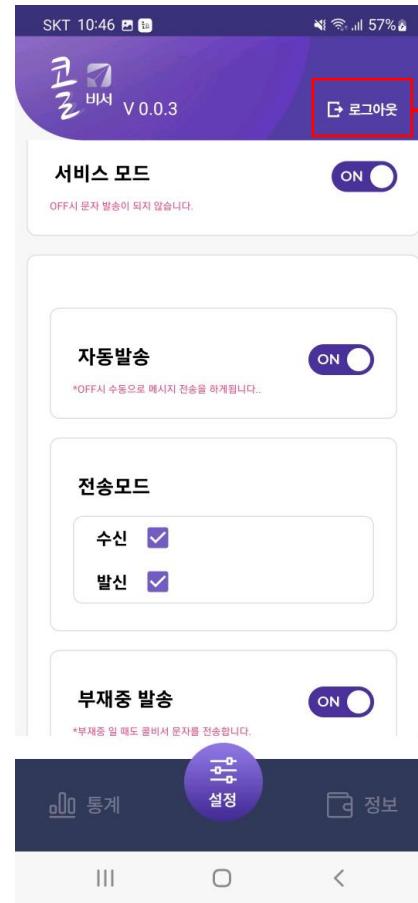
* 전송된 전화번호와 발송시간이 확인 가능합니다.

6. 콜백문자가 전송되지 않을 때

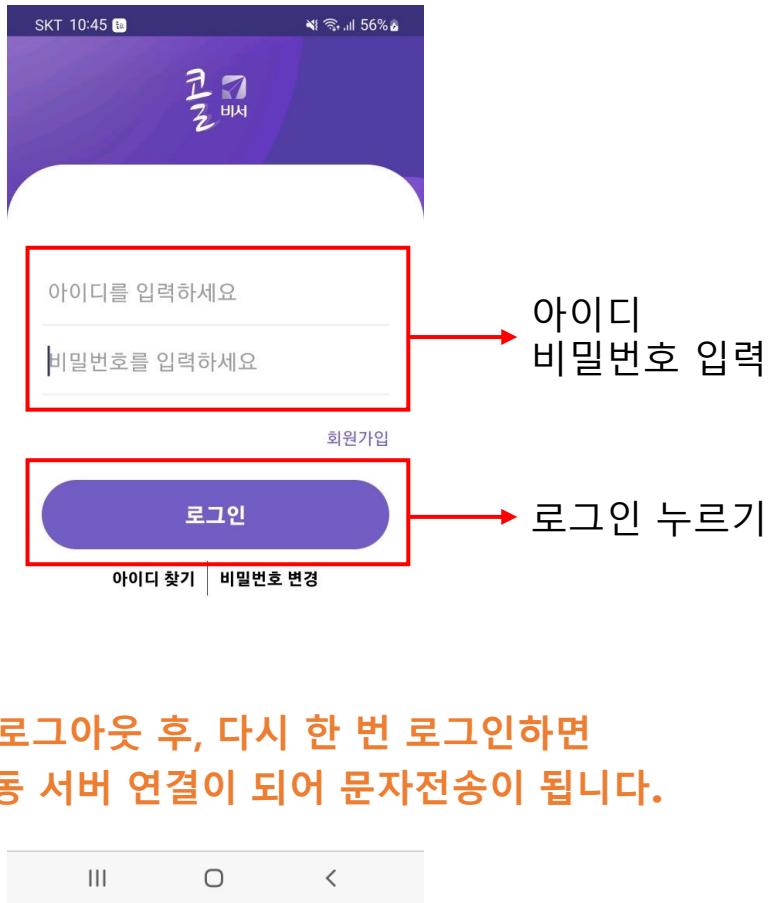
1) 어플이 정지되어 있는지 확인



로그인 상태이지만,
문자전송이 안될 때
: 어플이 정지됨



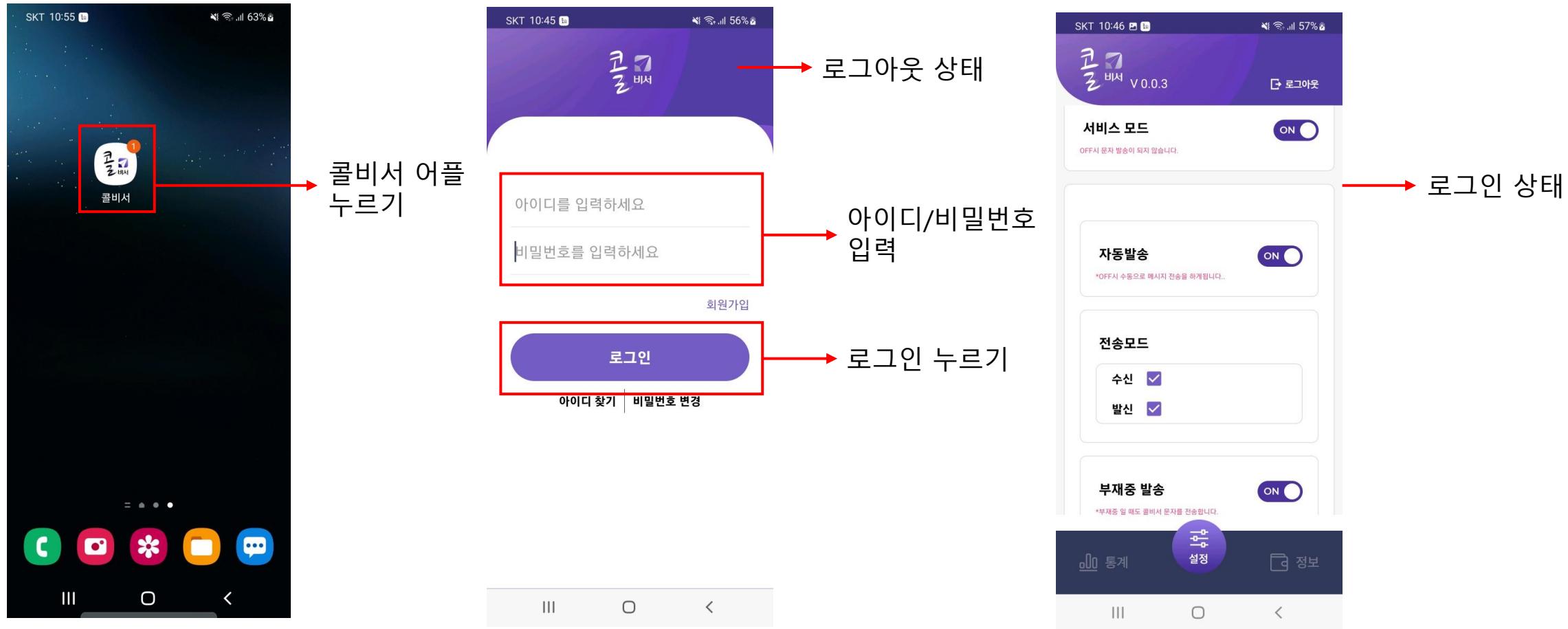
로그아웃
누르기



※ 로그아웃 후, 다시 한 번 로그인하면
자동 서버 연결이 되어 문자전송이 됩니다.

6. 콜백문자가 전송되지 않을 때

2) 어플이 로그아웃 상태인지 확인



6. 콜백문자가 전송되지 않을 때

3) 어플 문자 전송 설정이 잘못되어 있는지 확인

서비스 모드



OFF시 문자 발송이 되지 않습니다.

- ① 서비스모드가
ON인지 확인

일 최대 전송 허용건수

100 건

- ② 하루 허용건수가
초과되었는지 확인

발송 가능 시간

00:00 ~ 23:59

- ③ 시간 설정이 잘못되어 있는지
확인 (12:00은 낮 12시입니다.)
오후는 13~24시로 설정

전송모드

수신

발신

- ④ 수신/발신이 체크되어
있는지 확인



연락처 전송 제외

*연락처에 있는 전화번호는 제외 합니다.

- ⑤ 연락처 전송 제외기능이
켜져 있으면, 주소록에 저장
되어있는 전화번호는 모두
전송되지 않습니다.

6. 콜백문자가 전송되지 않을 때

4) 이미지 용량, 파일형식 확인



파일 형식: 알씨 JPG 파일(jpg)
연결 프로그램: ALSee (데스크톱) 변경(C)...

위치: C:\Users\USER\Desktop\
크기: 915KB (937,404 바이트)
디스크 할당 크기: 916KB (937,984 바이트)

① 이미지는 JPG파일만 가능

② 1MB 이상 이미지 불가능

7. 080 무료거부번호 제공

콜비서에서는 콜백문자에 사용하실 080 무료거부번호를 제공하고 있습니다.

< 010-2345-6789 :

※ 광고문자 전송 시, 주의사항



(광고) 상호명 입력

무료거부번호 0808804935 입력



* 콜비서 제공 무료거부번호 : 080-880-4935

8. 통신사 별 문자 무제한 요금 정의

각각의 통신사에서 사용하시는 문자 무제한 요금제는 문자 무제한이라 할 지라도, 일/월 문자 전송 개수가 제한되고 있습니다.

꼭 확인하시고, 콜비서 어플에서 일 최대허용건수 설정을 해주시기 바랍니다.



1일 150건 10일 이상 사용시 경고(149건 가능)

11일째부터 과금

문자 발신처 1,200회선/1,600회선 초과 시 마다 경고 문자 발송

한 달 2,000회선 초과 시 과금 혹은 차단



1일 150건 10일 이상 사용시 경고(149건 가능)

11일째부터 과금

한 달 2,000회선 초과시 과금 혹은 차단



1일 500건 부터(499건 가능) 넘으면 과금

당일제한-00시 이후 자동해제

200건 10일 이상 사용시 11일째부터 과금

199건 매일 사용 가능

※ 알뜰폰은 예외

※ 상기 내용은 각 통신사마다 변동될 수 있으므로 참고 부탁드립니다.

감사합니다.