

홍보가 쉬웠어요!

콜비서의 콜백서비스

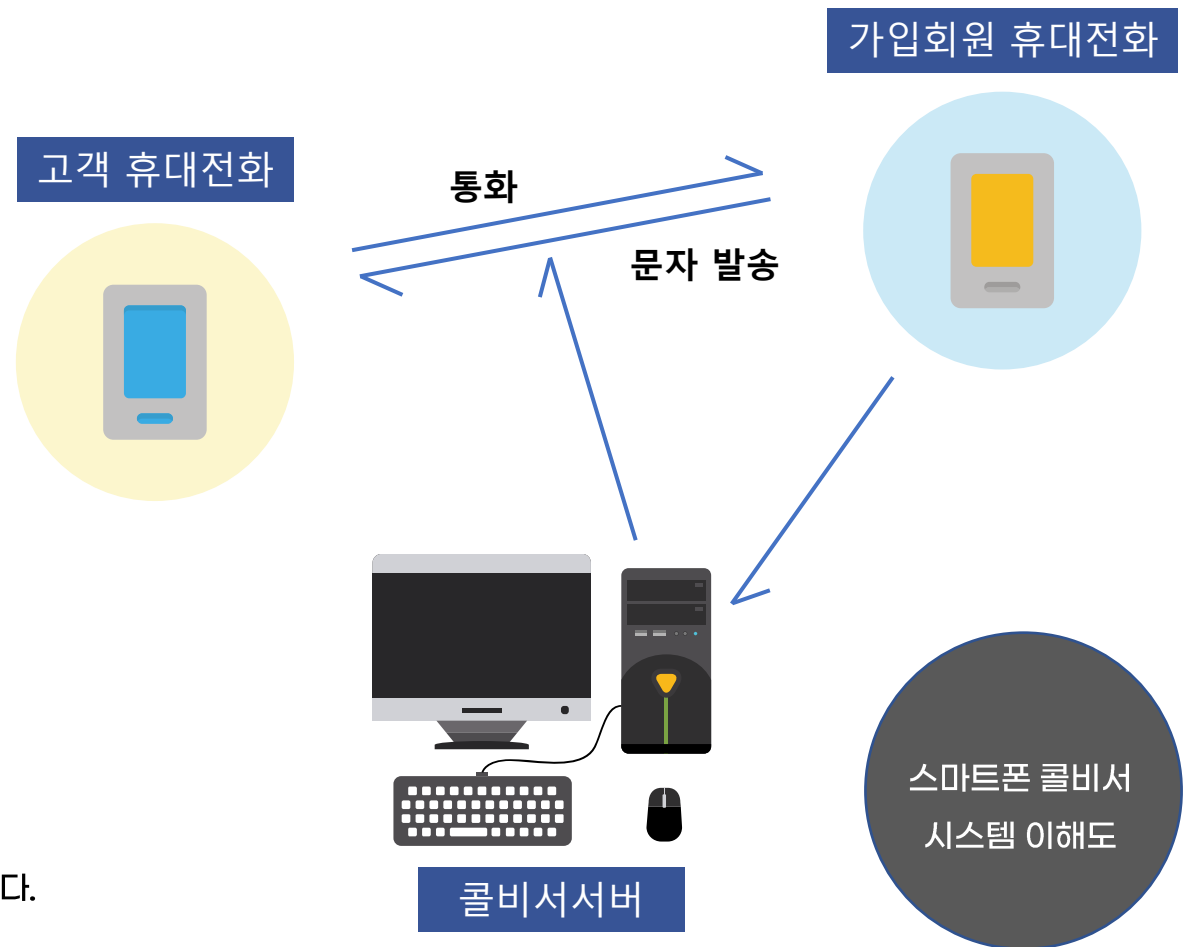


스마트폰 콜비서 사용방법 안내

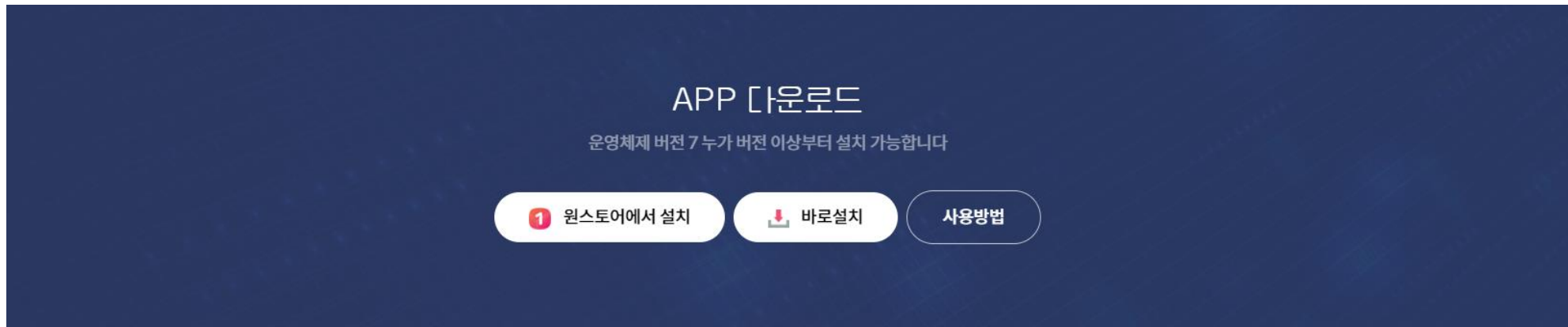
1. 상품소개

핸드폰 통화가 종료되면
원하는 문자와 이미지가
자동으로 발송되는 서비스로,
‘콜(CALL)+비서’의 합성어는
고객 분들의 모바일 메시지
광고 전문 비서라는 의미입니다.

* 안드로이드 전 기종 사용 가능 / 아이폰 · 2G폰은 사용하지 않습니다.



2. 콜비서 어플 다운로드



방법 1) 콜비서 홈페이지 www.callbs.net 에서 APP다운로드 - 바로설치 버튼 누르기 - 다운로드

방법 2) 원스토어 앱 실행 - 검색 - 콜비서 검색 - 다운로드

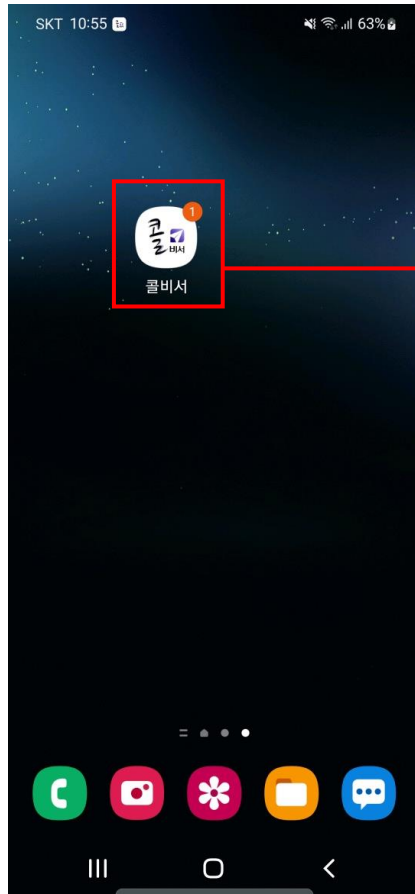


스마트폰에서
원스토어앱 열기

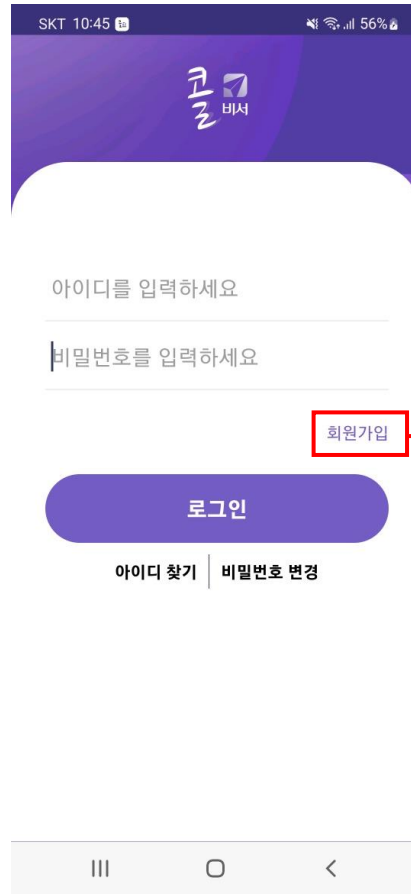


원스토어 검색창에서
콜비서 어플 검색

3. 회원가입



콜비서 어플
누르기



회원가입
누르기



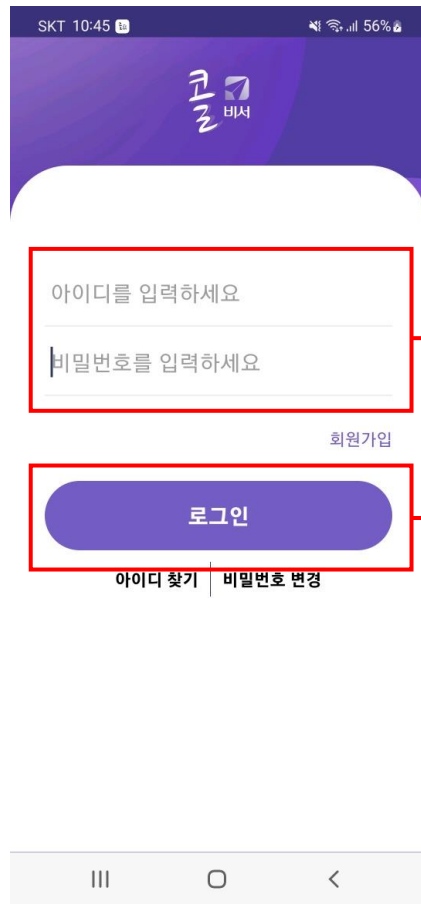
아이디/비밀번호
입력

휴대폰인증하기

약관 동의하기

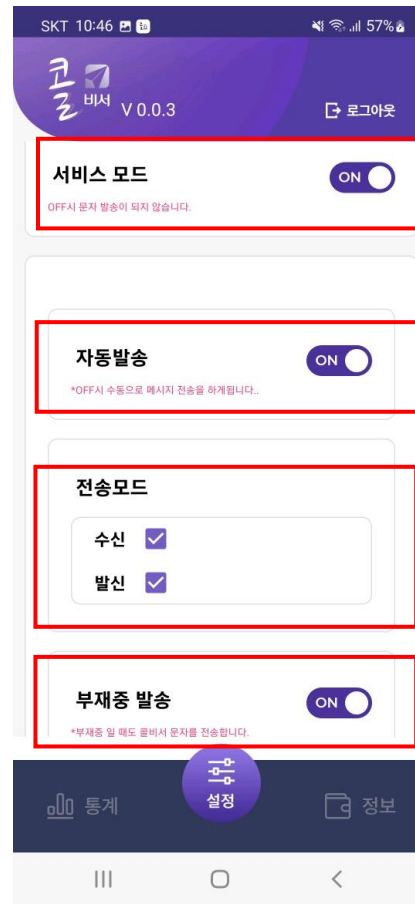
확인 버튼 누르기

4. 콜비서 어플 설정 방법 -1



아이디/비밀번호
입력

로그인 누르기



콜비서 어플 ON(켜기) /OFF(끄기)

* OFF로 하시면 문자 전송이 되지 않습니다.

자동발송 ON / 수동(선택)발송 OFF

* 자동전송 : 통화(수/발신)종료 후 자동발송

* 수동전송 : 통화(수/발신)종료 후 팝업창이 뜹니다 - 전송/취소 선택

수신 / 발신 전송 선택하기

* 수신 : 걸려오는 전화 통화 후 문자전송

* 발신 : 상대방에게 건 전화 통화 후 문자전송

부재중 발송 선택하기

* 부재중ON : 전화를 받지 못했을 때에도 자동전송 가능

* 부재중OFF : 전화를 받지 못했을 때 전송안됨

4. 콜비서 어플 설정 방법 -2



통신사마다 전송 허용건수가
다릅니다. (기본 100건 권장)

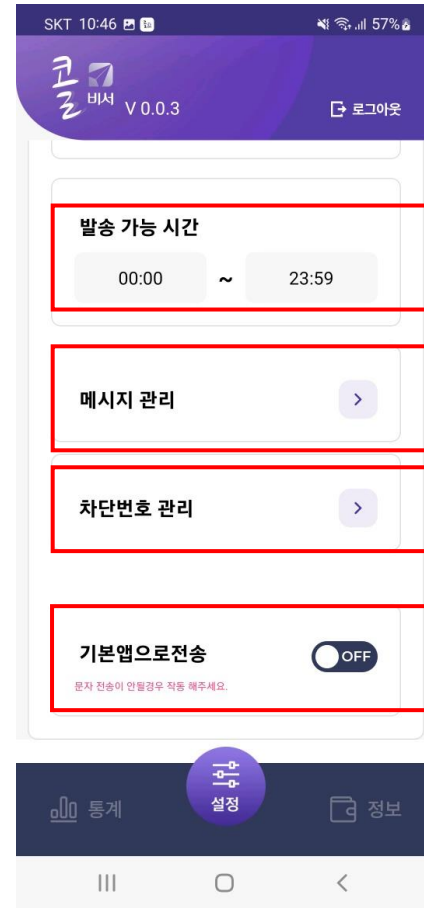
연락처 전송제외 기능 선택

* 연락처 전송 제외 ON : 사용하시는 휴
대폰 주소록에 저장되어 있는 번호는 모
두 전송이 되지 않습니다.

중복 발송 체크기간 선택

* 자동전송 시 동일번호에 계속 발송되
는 불편함을 해소하기 위해, 선택한 기
간동안 1회만 전송되게 하는 서비스

발송가능 요일 선택



발송가능 시간 선택

* 12:00은 낮 12시이니, 24시간은
00:00~23:59으로 하셔야 합니다.

전송하시는 이미지와 메시지
등록/변경 가능

차단번호 등록하기

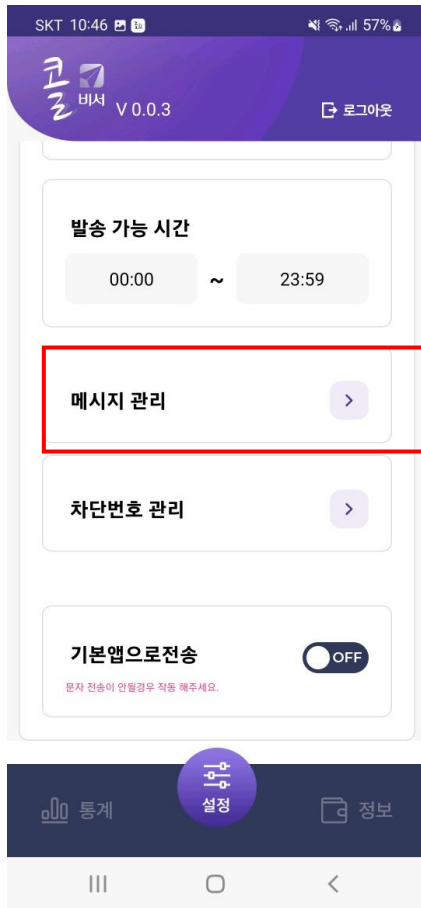
* 전송하지 않아도 되는 번호를 등록

기본앱으로 전송 기능 선택

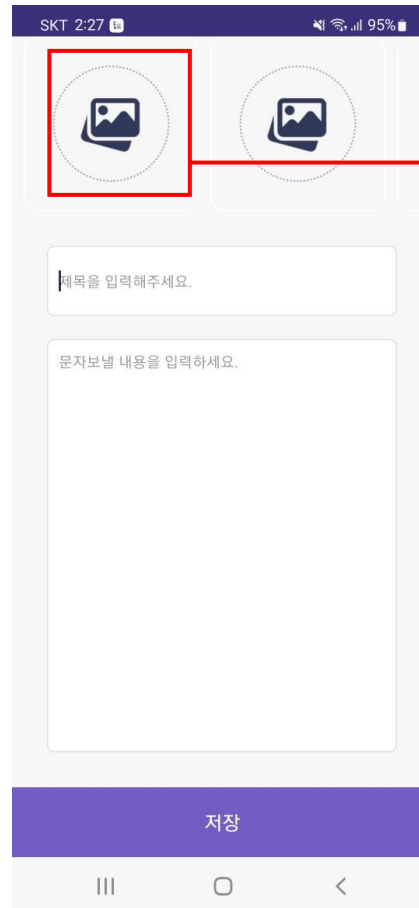
* 기본앱 ON : 와이파이 영향없음, 보낸
문자가 문자메시지에 남습니다.
* 기본앱 OFF : 와이파이의 영향이 있을
수 있고, 보낸 문자가 문자메시지에 남
지 않습니다.

4. 콜비서 어플 설정 방법 -3

1) 전송할 이미지 등록/변경하기



메시지관리
누르기



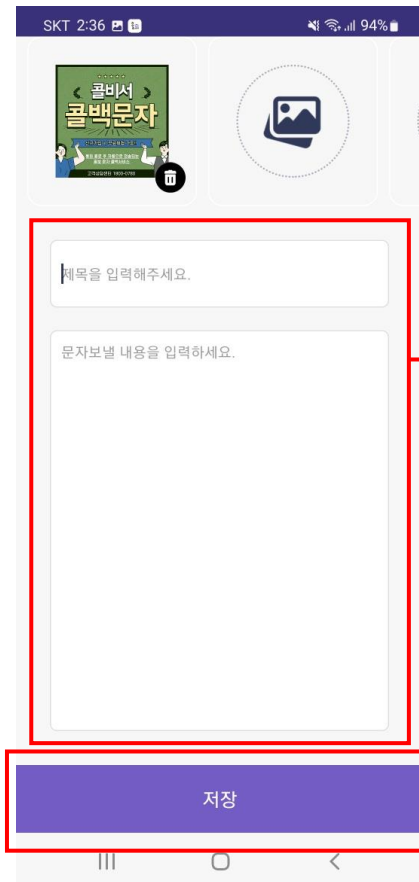
이미지 창
누르기



갤러리 폴더
열어서
이미지 선택

4. 콜비서 어플 설정 방법 -3

2) 전송할 메시지 등록/변경하기



메시지 제목과
내용 입력

입력 완료 후
저장 누르기

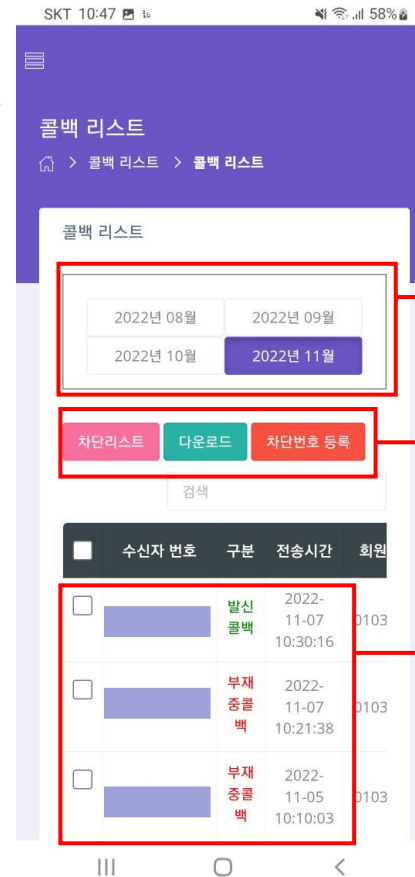
스마트폰L(라이트)
이미지1장

스마트폰P(프리미엄)
이미지3장 / 움직이는 이미지(GIF)

5. 통계 / 전송리스트 확인하기



통계 누르기



콜백리스트 4개월 확인가능

차단번호 등록

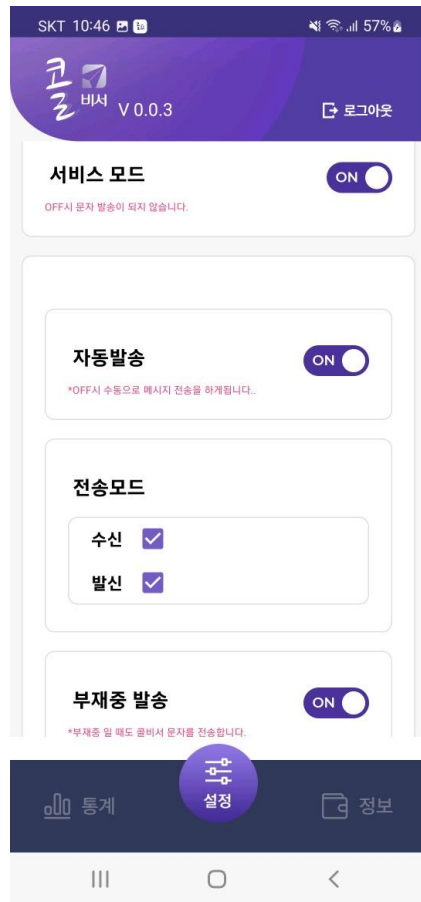
* 아래의 번호에 체크를 한 후 차단번호 등록을 누르시면, 차단번호가 등록됩니다.

전송리스트 보기

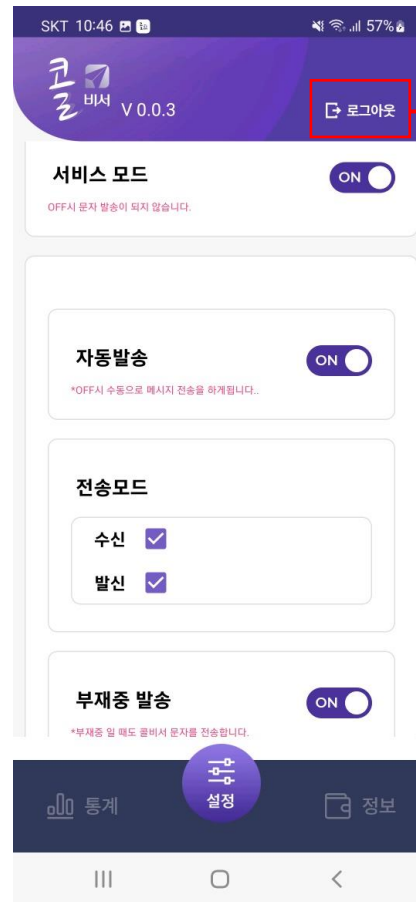
* 전송된 전화번호와 발송시간이 확인 가능합니다.

6. 콜백문자가 전송되지 않을 때

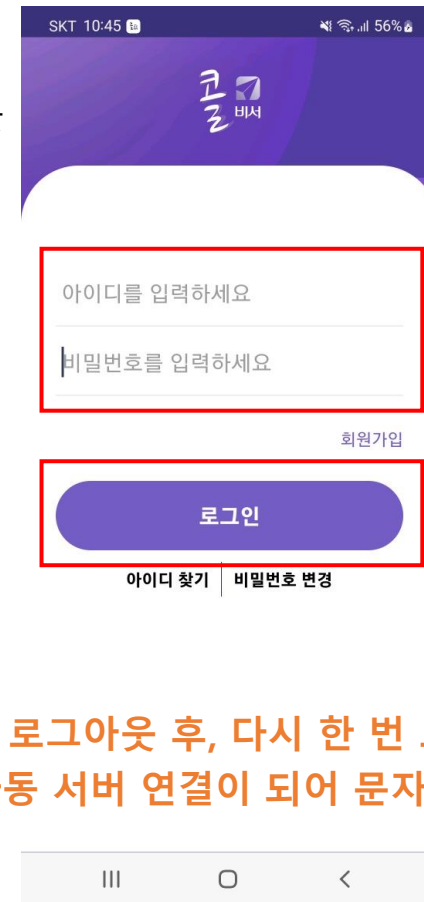
1) 어플이 정지되어 있는지 확인



로그인 상태이지만,
문자전송이 안될 때
: 어플이 정지됨



로그아웃
누르기



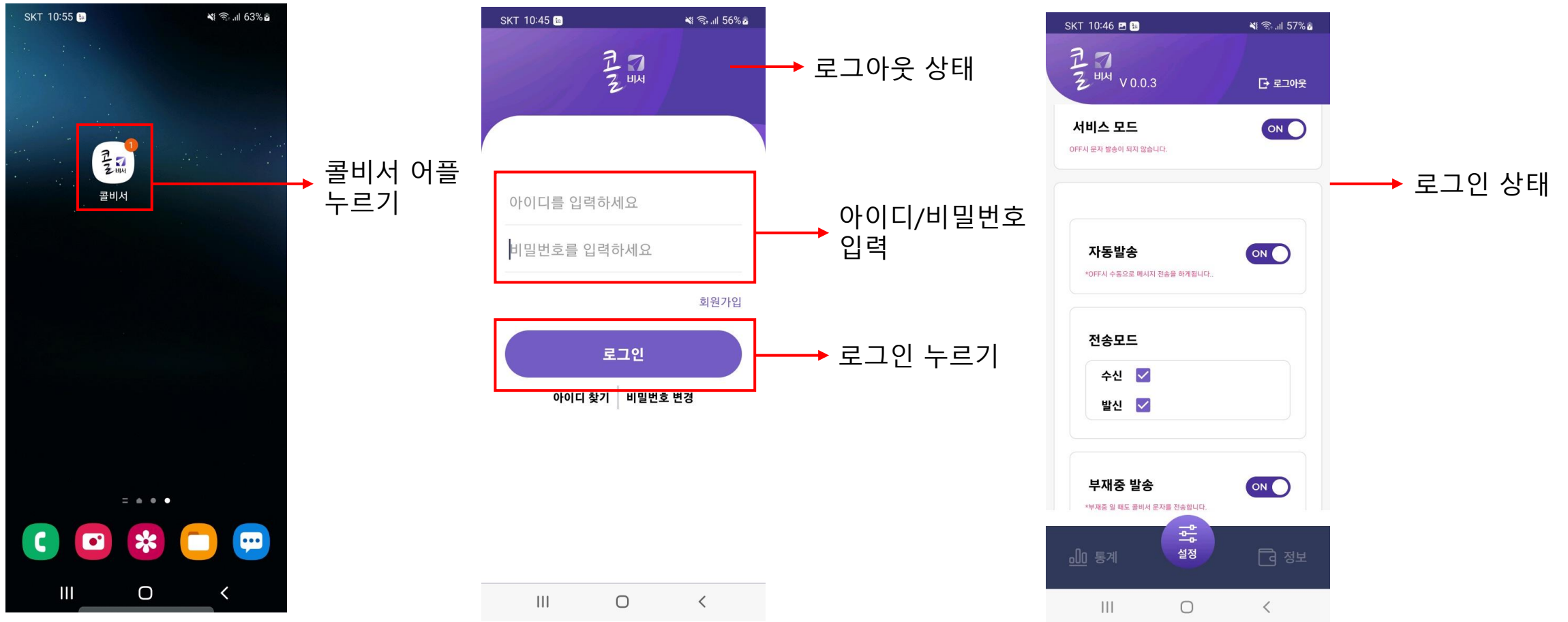
아이디
비밀번호 입력

로그인 누르기

※ 로그아웃 후, 다시 한 번 로그인하면
자동 서버 연결이 되어 문자전송이 됩니다.

6. 콜백문자가 전송되지 않을 때

2) 어플이 로그아웃 상태인지 확인



6. 콜백문자가 전송되지 않을 때

3) 어플 문자 전송 설정이 잘못되어 있는지 확인

서비스 모드

OFF시 문자 발송이 되지 않습니다.



- ① 서비스모드가
ON인지 확인

전송모드

수신 ☒

발신 ☒

- ④ 수신/발신이 체크되어
있는지 확인

일 최대 전송 허용건수

100 건

- ② 하루 허용건수가
초과되었는지 확인

발송 가능 시간

00:00

~

23:59

- ③ 시간 설정이 잘못되어 있는지
확인 (12:00은 낮 12시입니다.)
오후는 13~24시로 설정

연락처 전송 제외

*연락처에 있는 전화번호는 제외 합니다.



- ⑤ 연락처 전송 제외기능이
켜져 있으면, 주소록에 저장
되어있는 전화번호는 모두
전송되지 않습니다.

6. 콜백문자가 전송되지 않을 때

4) 이미지 용량, 파일형식 확인



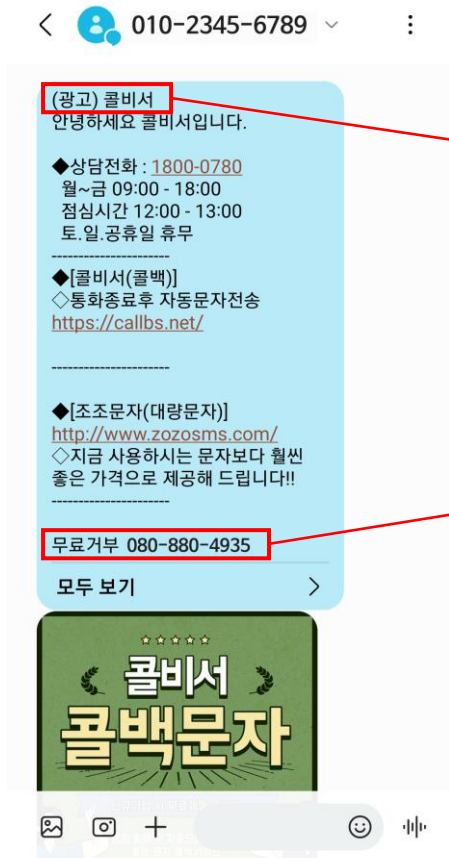
파일 형식:	알씨 JPG 파일(.jpg)
연결 프로그램:	ALSee (데스크톱) 변경(C)...
위치:	C:\Users\USER\Desktop\
크기:	915KB (937,404 바이트)
디스크 할당 크기:	916KB (937,984 바이트)

① 이미지는 JPG파일만 가능

② 1MB 이상 이미지 불가능

7. 080무료거부번호 제공

콜비서에서는 콜백문자에 사용하실 080무료거부번호를 제공하고 있습니다.



※ 광고문자 전송 시, 주의사항

(광고) 상호명 입력

무료거부번호 0808804935 입력

* 콜비서 제공 무료거부번호 : 080-880-4935

8. 통신사 별 문자 무제한 요금 정의

각각의 통신사에서 사용하시는 문자 무제한 요금제는 문자 무제한이라 할 지라도, 일/월 문자 전송 개수가 제한되고 있습니다.

꼭 확인하시고, 콜비서 어플에서 일 최대허용건수 설정을 해주시기 바랍니다.



1일 150건 10일 이상 사용시 경고(149건 가능)
11일째부터 과금
문자 발신처 1,200회선/1,600회선 초과 시 마다 경고 문자 발송
한 달 2,000회선 초과 시 과금 혹은 차단



1일 150건 10일 이상 사용시 경고(149건 가능)
11일째부터 과금
한 달 2,000회선 초과시 과금 혹은 차단



1일 500건 부터(499건 가능) 넘으면 과금
당일제한-00시 이후 자동해제
200건 10일 이상 사용시 11일째부터 과금
199건 매일 사용 가능

※ 알뜰폰은 예외
※ 상기 내용은 각 통신사마다 변동될 수 있으므로
참고 부탁드립니다.

감사합니다.